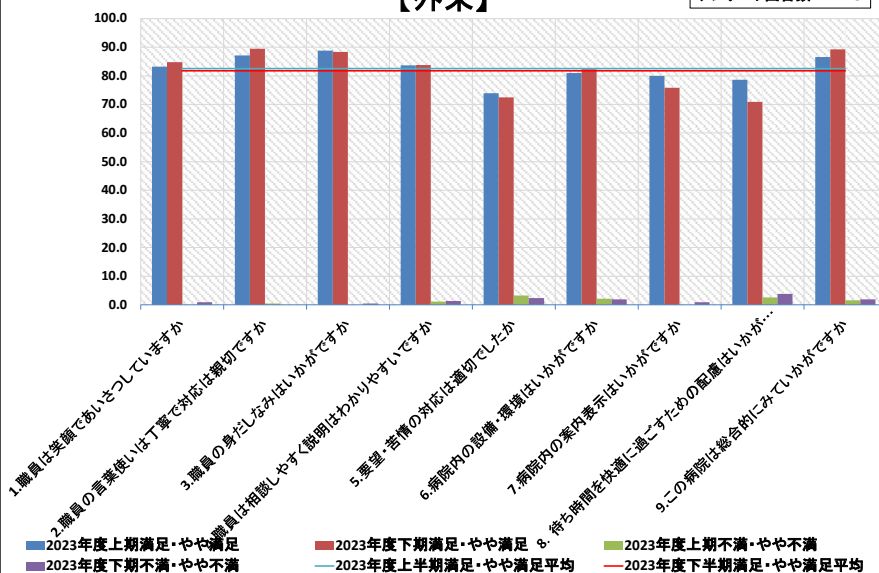


令和5年下期 患者様・利用者様満足度アンケート調査報告

【外来】

アンケート回答数・・・215



改善が必要な項目

今回のアンケートの結果、下記の点が特に改善が必要な点としてとらえ、改善に向けて取り組みます。

これまでの取り組み

8.待ち時間を快適に過ごすための配慮はいかがか。
wifi・お茶サーバーなど待ち時間を快適に過ごす工夫について取り組んでいます。

今後の方針

wifiに関してつながりにくいというご意見をいただいております。スマートフォンやタブレットが使いやすい環境の整備を検討していきます。

改善が必要な項目

今回のアンケートの結果、下記の点が特に改善が必要な点としてとらえ、改善に向けて取り組みます。

これまでの取り組み

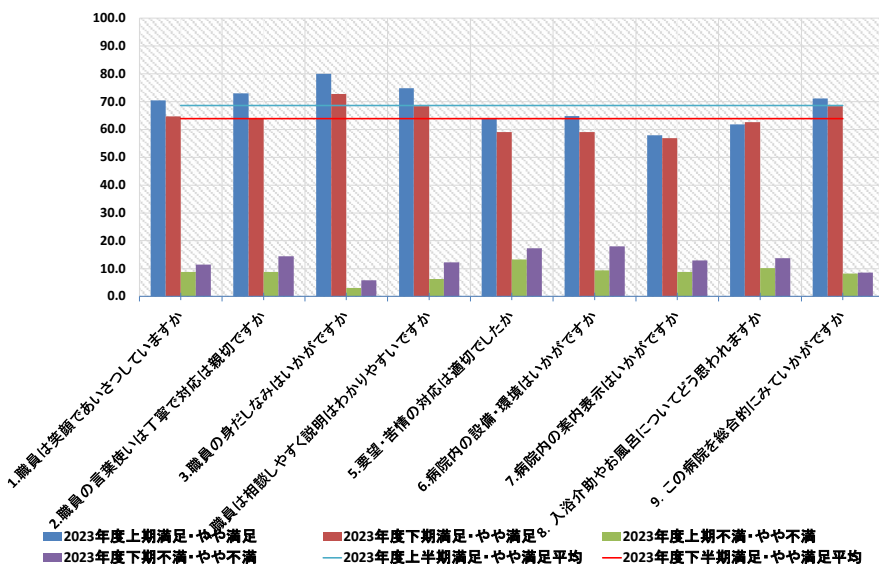
1～4接遇に関する項目について、部署単位で接遇研修を実施し意識の向上を図っています。

今後の方針

接遇研修を定期的に行い、また、QC活動も継続し活動の活性化を図っていきます。

【入院】

アンケート回答数・・・139



<その他、ご意見・ご質問への回答>