

# 2021年満足度アンケート調査結果

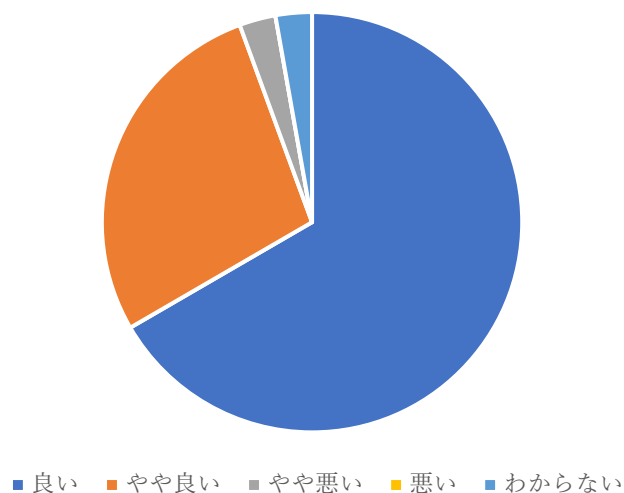
調査期間：2021.12.1～2021.12.31

入居者様 総合満足度 94.5%（回答率 62.0%）

良い	66.7%
やや良い	27.8%
やや悪い	2.8%
悪い	0%
わからない	2.8%

- ・ご飯も美味しいし、部屋もきれいにしてくれて、皆さんやさしいので幸せです。
- ・こはるに来てとても満足している、感謝しています。
- ・みんな良くて100点です。こはるにいて安心だと息子が話しています。
- ・こはるは最高です。待遇が良い。とても満足している。

満足度



ご家族様 総合満足度 91.2%（回答率 60.0%）

良い	70.6%
やや良い	20.6%
やや悪い	0%
悪い	0%
わからない	8.8%

- ・このコロナ禍にあって安心してお任せできたのでよかった。
- ・病院との医療連携がとれるので安心です。
- ・母の体調の変化を素早く察知していただき大変感謝しております。
- ・施設がきれいだ。思ったより雰囲気が明るくて良かった。
- ・入居者本人のみならず家族をも精神的に支えていただき心より感謝申し上げます。

満足度

