NOBORIサービスご利用にあたっての注意事項

令和8年11月
医療法人芙蓉会 村上病院

1 このサービスについて

村上病院では、スマートフォンのアプリ「NOBORI（ノボリ）」を通じて、診療に関する情報の一部をご自身で確認できるサービスを提供します。NOBORIはPSP株式会社が提供するアプリです。アプリのご利用は、NOBORI利用規約に基づく、PSP株式会社と利用者との契約になります。

2 登録について

外来の患者様のご登録は、マイナンバーカードを利用した申請のみお受けします。
ご登録はご本人が行います。ご家族の代理登録は、現在お受けしておりません。
NOBORIは、スマートフォンのアプリでご利用いただくサービスです。

3 料金と閲覧できる期間

アプリは無料でご利用いただけます。
無料プランでは、直近1年分の情報をご覧いただけます。
有料プラン（月額100円）をお申し込みいただくと、1年を超える情報もご覧いただけます。ご覧いただける期間の始まりは、検査・お薬（処方）・注射が2022年1月以降、画像が2022年3月以降です。アプリに表示されない情報があることをご了承ください。
アプリのダウンロードやご利用にかかる通信料は、利用者様のご負担です。

4 アプリで見られる情報と表示のタイミング

当院が提供する情報は、検査結果、検査画像、お薬（処方・注射）情報などです。一部、アプリに反映されない情報もあります。
検査結果、検査画像、お薬（処方・注射）の情報は、診察の翌日以降にご覧いただけます。
検査結果の説明は次回の診察で行います。診察前に診療科へお問い合わせいただくことはお控えください。
検査結果のうち「外注検査」は、反映まで数日かかる場合や、反映されない場合があります。
アプリの表示は、見やすいように加工されたものです。当院の診療記録と同一であること、すべてが表示されることを保証するものではありません。

5 個人情報の取扱い

当院は、サービスの提供のために、登録者の個人情報をPSP株式会社へ提供します。PSP株式会社での取扱いは、同社の利用規約および個人情報保護方針に従います。当院の個人情報の取扱いについては、当院ホームページの個人情報保護方針をご覧ください。

6 ご利用にあたってのお願い

アプリで提供された情報は、利用者ご自身の責任で取り扱ってください。
提供された情報は、ご自身の健康管理の目的でご利用ください。不適切な利用が見受けられた場合は、情報の提供を停止することがあります。
アプリの画面を、SNSなどに掲載することはお控えください。当院の職員やその他の方への誹謗中傷、不利益や損害を与える行為は禁止します。
ログインに必要な情報は、利用者ご自身で適切に管理してください。

7 免責事項

次の場合に生じた不利益や損害について、当院は責任を負いません。

- 利用者によるログイン情報の管理が適切でなかった場合
- NOBORI利用規約に定める目的以外で、情報を利用した場合
- サービスの内容の変更、中断、終了があった場合（有料プランの分を含みます）

8 当院ではご利用いただけない機能

NOBORIIには次の機能がありますが、当院では提供しておりません。

- 再来受付機能
- 診察券表示機能
- 医療費後払い機能
- 処方せん送信機能

9 他院を受診される場合

現状では、国の制度上、当院から他の病院へ紹介する場合や転院する場合は、従来どおり紙の紹介状・診療情報提供書が必要です。
当院以外の病院でセカンドオピニオンを受ける場合は、担当医や担当科の看護師にご相談ください。従来どおり、紹介状などをお渡しします。

10 お問い合わせ・最新情報

アプリの使い方や不具合は、アプリの「設定」→「ご意見・お問い合せ」からメールでお問い合わせください。
使い方の案内は、当院ホームページの「NOBORI -PHR・医療情報共有アプリ-」のページに随時掲載します。

11 この注意事項の変更について

内容を変更する場合は、当院ホームページでお知らせします。